

| Verzekeringsonderneming | Adres | Postcode | Stad | Land | Dienst | E-mail | Telefoon | Internet |
|---|--------------------------------|----------|-------------|--------|-------------------------------------|--|--------------|--|
| ACTEL | Koningstraat 151 | 1210 | Brussel | België | Klachtenmanagement | klacht@pv.be | 02 250 90 60 | www.pv.be |
| Aegon MoneyMaxx | Havenlaan 86c bus 113 | 1000 | Brussel | België | c/o Lydian Lawyers | info@moneymaxx.be | 0800 99 123 | http://moneymaxx.be |
| AFI ESCA | Nijvelsesteenweg 81 | 1420 | Eigenbrakel | België | Klachtendienst en Juridische dienst | reclamations.belgique@afi-esca.com | 02 388 01 80 | www.afi-esca.be |
| AG Insurance | Emile Jacqmainlaan 53 | 1000 | Brussel | België | Customer Complaints | customercomplaints@aginsurance.be | 02 664 02 00 | www.aginsurance.be |
| AIG Europe | Pleinlaan 11 | 1050 | Brussel | België | Complaints | belgium.complaints@aig.com | 02 739 96 90 | www.aig.be |
| Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Belgian Branch | Bourgetlaan 60 | 1140 | Brussel | België | Caroline Blondiau | caroline.blondiau@aioinissaydowa.eu | 02 745 43 90 | www.aioinissaydowa.eu |
| Allianz Assistance | Koning Albert II-laan 32 | 1000 | Brussel | België | Quality | quality.be@allianz.com | / | www.allianz-assistance.be |
| Allianz Benelux | Koning Albert II-laan 32 | 1000 | Brussel | België | Klachtenbeheer | klachten@allianz.be | 02 214 77 36 | www.allianz.be |
| Alpha Insurance (voorheen: Nationale Suisse Verzekeringen) | Nerviërsiaan 85 | 1040 | Brussel | België | David Mattys | complaints@alpha-insurance.be | 02 220 32 11 | www.alpha-insurance.be |
| AMMA | Kunstlaan 39 bus 1 | 1040 | Brussel | België | Philippe Sacré | compliance@amma.be | 02 737 53 28 | www.amma.be |
| ARAG SE Branch Belgium | Marsveldplein 5 | 1050 | Brussel | België | Naomi Thielens | Naomi.Thielens@Arag.be | 02 519 21 40 | www.arag.be |
| Arces | Koningsstraat 151 | 1210 | Brussel | België | Klachtenmanagement | klacht@pv.be | 02 250 90 60 | www.arces.be |
| AR-CO Architecten-Coöperatief | Tasson-Snelstraat 22 | 1060 | Brussel | België | Eric Bombey | complaint@ar-co.be | 02 538 66 33 | www.ar-co.be |
| Argenta Assuranties | Belgiëlei 49-53 | 2018 | Antwerpen | België | Klachtenbeheer | klachtenbeheer@argenta.be | 03 285 56 45 | www.argenta.be |
| ASCO Continentales Verzekeringen | Entrepotkaai 5 | 2000 | Antwerpen | België | Klachtenbeheer | complaints@ascocontinentale.be | 03 242 09 36 | www.ascocontinentale.be |
| Athora (voorheen Generali Leven) | Marsveldstraat 23 | 1050 | Brussel | België | Dienst Beheer Klachten | klachten.be@athora.com | 02 403 81 56 | www.athora.com/be |
| Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros | Avenue Prince de Liège 78 | 5100 | Jambes | België | Quentin Lorsignol | quentin.lorsignol@atriadus.com | 081 32 47 12 | www.atriadius.be |
| ATV | Koning Albert II-laan 4 bus 12 | 1000 | Brussel | België | Customer Service | complaint@touring.be | 02 286 33 32 | www.touring.be |
| Aviabel (fusie met Axis Specialty Europe SE) | Blue Tower, Louizalaan 326 / 3 | 1050 | Brussel | België | Complaints service | complaints@axiscapital.com ; complaints@aviabel.com | 02 349 12 11 | www.axiscapital.com ; www.aviabel.com |
| AXA Assistance (Inter Partner Assistance) | Louizalaan 166 bus 1 | 1050 | Brussel | België | Customer Care | quality.brussels@ip-assistance.com | / | www.AXA-assistance.be |
| AXA Belgium | Troonplein 1 | 1000 | Brussel | België | Wouter Panneel | customer.protection@axa.be | 02 678 61 11 | www.axa.be |

| | | | | | | | | |
|---|------------------------------|-------|------------------|-----------|---|--|--------------|--|
| AXERIA IARD (SFAM / Celside Insurance) | Rue Camille Claudel 1 | 26100 | Romans sur Isère | Frankrijk | Afdeling juridische zaken | <ul style="list-style-type: none"> In geval van een verzoek over een verzekeringscontract: service.juridique@sfam.eu In geval van een verzoek met betrekking tot de winkels van Switch: service.juridique@switch.be In geval van een verzoek met betrekking tot de winkels van Hubsid Store: service.juridique@hubsid.store | / | www.sfam.eu |
| Baloise Insurance | Posthofbrug 16 | 2600 | Berchem | België | Alain Vercruysse de Solart | klacht@baloise.be | 078 15 50 56 | www.baloise.be |
| Belfius Verzekeringen | Karel Rogierplaats 11 | 1210 | Brussel | België | Klachtendienst | complaints@belfius.be | 02 222 12 01 | www.belfius-verzekeringen.be |
| Cardif Leven | Bergensesteenweg 1424 | 1070 | Brussel | België | Quality and Control Department - Klachtenbeheer | klachtenbeheer@cardif.be | 02 528 00 03 | www.bnpparibascardif.be |
| CDA | Jubelfeestlaan 86 | 1080 | Brussel | België | Véronique Van Den Bossche | veronique.van.den.bossche@cda.be | 02 423 51 61 | www.cda.be |
| Chubb European Group SE | Terhulpesteenweg 166 | 1170 | Brussel | België | Karen Hasselo | karen.hasselo@chubb.com | 02 516 98 41 | www.chubb.com/benelux-nl/ |
| Cigna Europe Insurance Company | Plantin en Moretuslei 309 | 2140 | Antwerpen | België | Compliance Officer | cigna.belgium@cigna.com | 02 740 27 50 | www.cigna.be |
| Cigna Life Insurance Company of Europe | Plantin en Moretuslei 309 | 2140 | Antwerpen | België | Compliance Officer | cigna.belgium@cigna.com | 02 740 27 50 | www.cigna.be |
| Coface Belgium | Vorstlaan 100 | 1170 | Brussel | België | Mathieu Herry | complaint.belgium@coface.com | 02 404 01 11 | www.coface.be |
| Corona | Karel Rogierplein 11 | 1210 | Brussel | België | Dienst Klachtenbeheer | klachten@coronadirect.be | 02 244 23 23 | www.coronadirect.be |
| Contassur | Simon Bolivarlaan 34 | 1000 | Brussel | België | Arielle Deltombe | arielle.deltombe@contassur.com | 02 510 72 09 | www.contassur.eu |
| Credendo - Guarantees and Specialty Risks | Roger Vandendriesschelaan 18 | 1150 | Brussel | België | Frank Warson - Compliance Officer | f.warson@credendo.com | 02 774 42 56 | www.credendo.com/nl |
| Credendo – Short-Term Non-EU Risks | Montoyerstraat 3 | 1000 | Brussel | België | Geert Goossens - Compliance | compliance-stn@credendo.com | 02 788 85 14 | www.credendo.com/nl |
| Crelan Insurance | Sylvain Dupuislaan 251 | 1070 | Brussel | België | Klachtendienst | crelaninsurance@crelan.be | 02 558 74 71 | www.crelan.be |
| Curalia | Tweekerkenstraat 33 | 1000 | Brussel | België | Juridische dienst | klacht@curalia.be | 02 735 80 55 | www.curalia.be |
| DAS Rechtsbijstand | Koning Albert II-laan 7 | 1210 | Brussel | België | Meldpunt | meldpunt@das.be | 02 645 51 81 | www.das.be |
| DELA Verzekeringen | Noorderplaats 5 bus 2 | 2000 | Antwerpen | België | Contact DELA | contact@dela.be | 03 231 56 63 | www.dela.be |
| DKV Belgium | Loxumstraat 25 | 1000 | Brussel | België | Service Quality Control | qualitycontrol@dkv.be | 02 278 22 43 | www.dkv.be |
| DVV Verzekeringen | Karel Rogierplaats 11 | 1210 | Brussel | België | Klachtendienst | klachten@dvv.be | 02 286 66 66 | www.dvv.be |
| ERGO Insurance N.V. | Loksumstraat 25 | 1000 | Brussel | België | Complaints Department | complaints@ergo.be | 02 278 28 89 | www.ergo.be |
| Ethias | Prins-Bisschopssingel 73 | 3500 | Hasselt | België | Klachtenbeheer | klachtenbeheer@ethias.be | / | www.ethias.be |

| | | | | | | | | |
|---|--|-------|--------------------|---------------------------|--|--|-------------------|--|
| Euromex | Generaal Lemanstraat 82-92 | 2600 | Berchem | België | Klachtenbeheer | klachtenbehandeling@euromex.be | 03 451 44 58 | www.euromex.be |
| Europ Assistance (Belgium) | Triomflaan 172 | 1160 | Brussel | België | Complaints Officer | complaints@europ-assistance.be | 02 533 75 75 | www.europ-assistance.be |
| Federale Verzekering | Stoofstraat 12 | 1000 | Brussel | België | An Vandermeeren | beheer.klachten@federale.be | 02 509 01 89 | www.federale.be |
| Foyer Verzekeringen | Rue Léon Laval 12 | 3372 | Leudelange | Groot Hertogdom Luxemburg | Anne-Françoise GUILLAUME | gua@foyer.lu | 3,52437E+11 | www.foyer.lu |
| Freie Krankenkasse | Hauptstrasse 2 | 4760 | Büllingen | België | Klachtendienst | info@freie.be | 080 64 05 15 | www.freie.be |
| Garantiefonds Reizen | Metrologielaan, 8 | 1130 | Brussel | België | Klachtendienst | claims@gfg.be | 02 240 68 00 | www.gfg.be |
| Goudse Levensverzekeringen NV – De Goudse | Postbus 9 | 2800 | MA Gouda | Nederland | / | info@goudse.com | 00 311 825 445 44 | www.goudse.nl |
| HanseMercur | Siegfried-Wedells-Platz 1 | 20354 | Hamburg | Duitsland | Thomas Prigge | datenschutz@hansemerkur.de | 0049 4041 191 297 | www.hansemerkur.de |
| HDI Global SE, Bijkantoor voor België | Tervurenlaan 273 bus 1 | 1150 | Brussel | België | Bijkantoor voor België | info.be@hdi.global | 02 773 08 11 | www.hdi.global |
| Helan | Boomsesteenweg 5 | 2610 | Wilrijk | België | Ombudsman | ombudsman@helan.be | 02 218 22 22 | www.helan.be |
| HISCOX EUROPE UNDERWRITING LTD, Belgian Branch | Lambroekstraat 5 D | 1831 | Diegem | België | / | hiscox.info@hiscox.be | 02 788 26 00 | www.hiscox.be |
| Hospitaal-Plus | Livornostraat 25 | 1050 | Brussel | België | Yannick van Uden en Gwendoline Destrebecq | Yannick.VanUden@lm.be ; Gwendoline.Destrebecq@ml.be | 02 542 88 22 | www.lm.be |
| Justitia | Plantin en Moretuslei 301 | 2140 | Borgerhout | België | Maureen Detournay - Vanbreda Risk & Benefits | maureen.detournay@vanbreda.be | 03 217 65 03 | / |
| KBC Verzekeringen | Brusselsesteenweg 100 | 3000 | Leuven | België | KBC-Klachtenmanagement | klachten@kbc.be | 016 43 25 94 | www.kbc.be |
| L'Alliance Batelière de la Sambre belge | Rue 't Serstevens 61b | 6530 | Thuin | België | Cathy Dartevelle | absb@skynet.be | 071 59 00 92 | / |
| L'Ardenne Prévoyante | Avenue des Démineurs 5 | 4970 | Stavelot | België | Pierre Batis | protection@ardenne-prevoyante.be customer.protection@axa.be | 080 85 35 35 | www.ardenneprevoyante.be |
| Legal Village (voorheen L.A.R.) | Boomkwekerijstraat 25 | 1000 | Brussel | België | Yves Mignon | claims@legalvillage.be | 02 622 86 02 | www.legalvillage.be/nl |
| Lloyd's Insurance Company S.A. | Marsveldplein 5 | 1050 | Brussel | België | Complaints Team | lloydseurope.complaints@lloyds.com | 02 227 39 40 | / |
| MAPFRE Asistencia Spain | Carretera de Pozuelo N°52 (Edificio 1 Anexo) | 28222 | Majadahonda Madrid | Spain | / | travel@mapfreassistance.be | / | www.mapfre-asistencia.com |
| MLOZ Insurance | Lenniksebaan 788 A | 1070 | Anderlecht | België | Complaints manager | complaints@mloz.be | / | www.mloz.be |
| Monument Assurance Belgium (incl. voorheen Integrale) | Koloniënstraat 11 | 1000 | Brussel | België | / | info@monumentassurance.be | 78050006 | / |
| MS Amlin Insurance SE | Koning Albert II-laan 37 | 1030 | Brussel | België | Ilse Mathys | klachtenmanagement.be@msamlin.com | 02 894 72 82 | www.msamlin.com |

| | | | | | | | | |
|---|---|------|-------------|---------|---------------------------------|--|-------------------|--|
| Neutra | Rue de Joie 5 | 4000 | Luik | België | Klachtendienst | Gestion-des-Plaintes@neutrahospi.be | 04 254 54 90 | www.neutrahospi.be/nl |
| NN Non Life | Sint-Michielswarande 60 | 1040 | Brussel | België | Denis Macchia | klachten@ing.be | 02 547 61 01 | www.nn.be |
| NN Insurance Belgium (Leven) | Fonsnylaan 38 | 1060 | Brussel | België | / | klachten@nn.be | 02 650 70 66 | www.nn.be |
| North Europe Life Belgium (NELB) (voorheen: MetLife Insurance) | Koning Albert II-laan 2 | 1000 | Brussel | België | Myriam Billens | myriam.billens@nelb.be | 02 789 42 12 | www.nelb.be |
| Optimco | Sneeuwbeslaan 14 | 2610 | Wilrijk | België | Klachtenonthaal | klachtenonthaal@optimco.be | 03 297 51 20 | www.optimco.be |
| Partenamut Mutualité Libre | Louis Mettwielaan 74-76 | 1080 | Molenbeek | België | Klachtendienst | plaintes@partenamut.be | 02 444 41 11 | www.partenamut.be |
| Partners Verzekeringen | Koning Albert II-laan 2 | 1000 | Brussel | België | Directie | complaints@partners.be | / | www.partners.be |
| P&V Verzekeringen | Koningsstraat 151 | 1210 | Brussel | België | Klachtenmanagement | klacht@pv.be | 02 250 90 60 | www.pv.be |
| Protect | Jetsesteenweg 221 | 1080 | Brussel | België | / | kov@protect.be | 02 412 39 01 | www.protect.be |
| Real Garant Versicherung AG | Manta 12 | 9250 | Waasmunster | België | Wim Vanackere | info@realgarant.be | 52 89 51 10 | www.realgarant.be |
| RSA Luxembourg N.V. – Belgian branch | Woluwelaan 62 | 1200 | Brussel | België | / | peter.vansanten@eu.rsagroup.com rsa.info@eu.rsagroup.com | 02 774 24 10 | http://be.rsagroup.com/ |
| Satrex | Vilvoordsesteenweg 11 | 1120 | Brussel | België | Guy Vandenbussche | satrex@dornach-intl.com | 02 422 22 32 | / |
| SEB Life International Ltd (Irish Life) | Bloodstone Building, Sir John Rogerson's Quay | 2 | Dublin | Ierland | Orla Golden | operations@seb.ie | 00 35 314 870 700 | www.seb.ie |
| Securex VMOB Securex Leven Securex Allerlei Risico's Securex Arbeidsongevallen | Sint Michielswarande 30 | 1040 | Brussel | België | Vinciane Gustin | claims.insurance@securex.be | 02 729 92 13 | www.securex.be |
| Servis | Troonplein 1 | 1000 | Brussel | België | Wouter Panneel | customer.protection@axa.be | 02 678 61 11 | www.axa.be |
| Servis - Life | Troonplein 1 | 1000 | Brussel | België | Wouter Panneel | customer.protection@axa.be | 02 678 61 11 | www.axa.be |
| Solidaris Assurances | Sint-Janstraat 32-38 | 1000 | Brussel | België | Ghislain Weets | privacy@solidaris-assurances.be | 0800 23 100 | www.solidaris.be |
| Solidaris Brabant | Zuidstraat 111 | 1000 | Brussel | België | Dienst Bemiddeling en Kwaliteit | brabant@solidaris.be | 02 506 99 25 | www.solidaris-brabant.be |
| Solidaris Verzekeringen | Sint-Janstraat 32-38 | 1000 | Brussel | België | Carolien Wouters | verzekeringen@solidaris.be | 02 515 18 06 | www.solidaris.be |
| The Warranty Group België | Uitbreidingstraat 84/3 | 2600 | Berchem | België | Jeremy Marlessly | info.be@thewarrantygroup.com | 0900 30 303 | www.thewarrantygroup.com |
| Tokio Marine Europe | Bourgetlaan 42 | 1130 | Brussel | België | Marc Claessens | mclaessens@tmhcc.com | 02 218 27 28 | www.tmhcc.com |
| TVM Belgium | Berchemstadionstraat 78 | 2600 | Berchem | België | Service customer protection | customerprotection@tvm.be | 03 285 90 00 | www.tvm.be |

| | | | | | | | | |
|---|--|------|------------|------------------------------|---------------------------|--|--------------------|--|
| VIVIUM | Koningstraat 151 | 1210 | Brussel | België | Dienst klachtenmanagement | klacht@vivium.be | 02 250 90 60 | www.vivium.be |
| Wealins | Rue Léon Laval 12 | 3372 | Leudelange | Groot Hertogdom Luxemburg | / | info@wealins.be | 00 35 2437 435 200 | www.wealins.com |
| Whestia | Prins-Bisschopssingel 73 | 3500 | Hasselt | België | Klachtenbeheer | klachtenbeheer@ethias.be | / | www.ethias.be |
| Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging | Brouwersvliet 4 bus 2 | 2000 | Antwerpen | België | Compliance | verzekeringen@xerius.be | 03 613 36 57 | www.xerius.be |
| Yuzzu (voorheen: Touring Verzekeringen) | Havenlaan 86 c bus 117 | 1000 | Brussel | België | Customer Dept | feedback@yuzzu.be | 02 505 66 74 | www.yuzzu.be |
| Zurich Insurance Plc - Belgisch bijkantoor | Corporate Village, Building Caprese, Da Vincilaan 5 | 1930 | Zaventem | België | Dirk De Nil (CEO) | zurich.benelux@zurich.com | 02 639 55 97 | / |

Wie de naam van een bepaalde verzekeringsonderneming niet terugvindt in deze lijst, kan hierover een email sturen naar cia@assuralia.be