

Verzekeringsonderneming	Adres	Postcode	Stad	Land	Dienst	E-mail	Telefoon	Internet
ACTEL	Koningstraat 151	1210	Brussel	België	Klachtenmanagement	klacht@pv.be	02 250 90 60	www.pv.be
Aegon MoneyMaxx	Havenlaan 86c bus 113	1000	Brussel	België	c/o Lydian Lawyers	info@moneymaxx.be	0800 99 123	http://moneymaxx.be
AFI ESCA	Nijvelsesteenweg 81	1420	Eigenbrakel	België	Klachtendienst en Juridische dienst	reclamations.belgique@afi-esca.com	02 388 01 80	www.afi-esca.be
AG Insurance	Emile Jacqmainlaan 53	1000	Brussel	België	Customer Complaints	customercomplaints@aginsurance.be	02 664 02 00	www.aginsurance.be
AIG Europe	Pleinlaan 11	1050	Brussel	België	Complaints	belgium.complaints@aig.com	02 739 96 90	www.aig.be
Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Belgian Branch	Bourgetlaan 60	1140	Brussel	België	Caroline Blondiau	caroline.blondiau@aioinissaydowa.eu	02 745 43 90	www.aioinissaydowa.eu
Allianz Assistance	Koning Albert II-laan 32	1000	Brussel	België	Quality	quality.be@allianz.com	/	www.allianz-assistance.be
Allianz Benelux	Koning Albert II-laan 32	1000	Brussel	België	Klachtenbeheer	klachten@allianz.be	02 214 77 36	www.allianz.be
Alpha Insurance (voorheen: Nationale Suisse Verzekeringen)	Nerviërsiaan 85	1040	Brussel	België	David Mattys	complaints@alpha-insurance.be	02 220 32 11	www.alpha-insurance.be
AMMA	Kunstlaan 39 bus 1	1040	Brussel	België	Philippe Sacré	compliance@amma.be	02 737 53 28	www.amma.be
ARAG SE Branch Belgium	Marsveldplein 5	1050	Brussel	België	Naomi Thielens	Naomi.Thielens@Arag.be	02 519 21 40	www.arag.be
Arces	Koningsstraat 151	1210	Brussel	België	Klachtenmanagement	klacht@pv.be	02 250 90 60	www.arces.be
AR-CO Architecten-Coöperatief	Tasson-Snelstraat 22	1060	Brussel	België	Eric Bombey	complaint@ar-co.be	02 538 66 33	www.ar-co.be
Argenta Assuranties	Belgiëlei 49-53	2018	Antwerpen	België	Klachtenbeheer	klachtenbeheer@argenta.be	03 285 56 45	www.argenta.be
ASCO Continentales Verzekeringen	Entrepotkaai 5	2000	Antwerpen	België	Klachtenbeheer	complaints@ascocontinentale.be	03 242 09 36	www.ascocontinentale.be
Athora (voorheen Generali Leven)	Marsveldstraat 23	1050	Brussel	België	Dienst Beheer Klachten	klachten.be@athora.com	02 403 81 56	www.athora.com/be
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros	Avenue Prince de Liège 78	5100	Jambes	België	Quentin Lorisgnol	quentin.lorsignol@atriadus.com	081 32 47 12	www.atriadius.be
ATV	Koning Albert II-laan 4 bus 12	1000	Brussel	België	Customer Service	complaint@touring.be	02 286 33 32	www.touring.be
Aviabel (fusie met Axis Specialty Europe SE)	Blue Tower, Louizalaan 326 / 3	1050	Brussel	België	Complaints service	complaints@axiscapital.com ; complaints@aviabel.com	02 349 12 11	www.axiscapital.com ; www.aviabel.com
AXA Assistance (Inter Partner Assistance)	Louizalaan 166 bus 1	1050	Brussel	België	Customer Care	quality.brussels@ip-assistance.com	/	www.AXA-assistance.be
AXA Belgium	Troonplein 1	1000	Brussel	België	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	02 678 61 11	www.axa.be

AXERIA IARD (SFAM / Celside Insurance)	Rue Camille Claudel 1	26100	Romans sur Isère	Frankrijk	Afdeling juridische zaken	<ul style="list-style-type: none"> In geval van een verzoek over een verzekeringscontract: service.juridique@sfam.eu In geval van een verzoek met betrekking tot de winkels van Switch: service.juridique@switch.be In geval van een verzoek met betrekking tot de winkels van Hubsid Store: service.juridique@hubsid.store 	/	www.sfam.eu
Baloise Insurance	Posthofbrug 16	2600	Berchem	België	Alain Vercruyse de Solart	klacht@baloise.be	078 15 50 56	www.baloise.be
Belfius Verzekeringen	Karel Rogierplaats 11	1210	Brussel	België	Klachtendienst	complaints@belfius.be	02 222 12 01	www.belfius-verzekeringen.be
Cardif Leven	Bergensesteenweg 1424	1070	Brussel	België	Quality and Control Department - Klachtenbeheer	klachtenbeheer@cardif.be	02 528 00 03	www.bnpparibascardif.be
CDA	Jubelfeestlaan 86	1080	Brussel	België	Véronique Van Den Bossche	veronique.van.den.bossche@cda.be	02 423 51 61	www.cda.be
Chubb European Group SE	Terhulpesteenweg 166	1170	Brussel	België	Karen Hasselo	karen.hasselo@chubb.com	02 516 98 41	www.chubb.com/benelux-nl/
Cigna Europe Insurance Company	Plantin en Moretuslei 309	2140	Antwerpen	België	Compliance Officer	cigna.belgium@cigna.com	02 740 27 50	www.cigna.be
Cigna Life Insurance Company of Europe	Plantin en Moretuslei 309	2140	Antwerpen	België	Compliance Officer	cigna.belgium@cigna.com	02 740 27 50	www.cigna.be
Coface Belgium	Vorstlaan 100	1170	Brussel	België	Mathieu Herry	complaint.belgium@coface.com	02 404 01 11	www.coface.be
Corona	De Kleetlaan 7A	1831	Diegem	België	Dienst Contracten	klantendienst@coronadirect.be	02 244 23 23	www.coronadirect.be
Contassur	Simon Bolivarlaan 34	1000	Brussel	België	Arielle Deltombe	arielle.deltombe@contassur.com	02 510 72 09	www.contassur.eu
Credendo - Guarantees and Specialty Risks	Roger Vandendriesschelaan 18	1150	Brussel	België	Frank Warson - Compliance Officer	f.warson@credendo.com	02 774 42 56	www.credendo.com/nl
Credendo – Short-Term Non-EU Risks	Montoyerstraat 3	1000	Brussel	België	Geert Goossens - Compliance	compliance-stn@credendo.com	02 788 85 14	www.credendo.com/nl
Crelan Insurance	Sylvain Dupuislaan 251	1070	Brussel	België	Klachtendienst	crelaninsurance@crelan.be	02 558 74 71	www.crelan.be
Curalia	Twee kerkenstraat 33	1000	Brussel	België	Juridische dienst	klacht@curalia.be	02 735 80 55	www.curalia.be
DAS Rechtsbijstand	Koning Albert II-laan 7	1210	Brussel	België	Meldpunt	meldpunt@das.be	02 645 51 81	www.das.be
DELA Verzekeringen	Noorderplaats 5 bus 2	2000	Antwerpen	België	Contact DELA	contact@dela.be	03 231 56 63	www.dela.be
DKV Belgium	Loxumstraat 25	1000	Brussel	België	Service Quality Control	qualitycontrol@dkv.be	02 278 22 43	www.dkv.be
DVV Verzekeringen	Karel Rogierplaats 11	1210	Brussel	België	Klachtendienst	klachten@dvv.be	02 286 66 66	www.dvv.be
ERGO Insurance N.V.	Loksumstraat 25	1000	Brussel	België	Complaints Department	complaints@ergo.be	02 278 28 89	www.ergo.be

Ethias	Prins-Bisschopssingel 73	3500	Hasselt	België	Klachtenbeheer	klachtenbeheer@ethias.be	/	www.ethias.be
Euromex	Generaal Lemanstraat 82-92	2600	Berchem	België	Klachtenbeheer	klachtenbehandeling@euromex.be	03 451 44 58	www.euromex.be
Europ Assistance (Belgium)	Triomflaan 172	1160	Brussel	België	Complaints Officer	complaints@europ-assistance.be	02 533 75 75	www.europ-assistance.be
Federale Verzekering	Stoofstraat 12	1000	Brussel	België	An Vandermeeren	beheer.klachten@federale.be	02 509 01 89	www.federale.be
Foyer Verzekeringen	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Groot Hertogdom Luxemburg	Anne-Françoise GUILLAUME	gua@foyer.lu	3,52437E+11	www.foyer.lu
Freie Krankenkasse	Hauptstrasse 2	4760	Büllingen	België	Klachtendienst	info@freie.be	080 64 05 15	www.freie.be
Garantiefonds Reizen	Metrologielaan, 8	1130	Brussel	België	Klachtendienst	claims@gfg.be	02 240 68 00	www.gfg.be
Goudse Levensverzekeringen NV – De Goudse	Postbus 9	2800	MA Gouda	Nederland	/	info@goudse.com	00 311 825 445 44	www.goudse.nl
HanseMerkur	Siegfried-Wedells-Platz 1	20354	Hamburg	Duitsland	Thomas Prigge	datenschutz@hansemerkur.de	0049 4041 191 297	www.hansemerkur.de
HDI Global SE, Bijkantoor voor België	Tervurenlaan 273 bus 1	1150	Brussel	België	Bijkantoor voor België	info.be@hdi.global	02 773 08 11	www.hdi.global
Helan	Boomsesteenweg 5	2610	Wilrijk	België	Ombudsman	ombudsman@helan.be	02 218 22 22	www.helan.be
HISCOX EUROPE UNDERWRITING LTD, Belgian Branch	Lambroekstraat 5 D	1831	Diegem	België	/	hiscox.info@hiscox.be	02 788 26 00	www.hiscox.be
Hospimut Solidaris	Sint-Janstraat 32-38	1000	Brussel	België	Ghislain Weets	hospimut@solidaris.be	0800 23 100	www.hospimut-solidaris.be
Hospitaal-Plus	Livornostraat 25	1050	Brussel	België	Yannick van Uden en Gwendoline Destrebecq	Yannick.VanUden@lm.be ; Gwendoline.Destrebecq@ml.be	02 542 88 22	www.lm.be
Justitia	Plantin en Moretuslei 301	2140	Borgerhout	België	Maureen Detournay - Vanbreda Risk & Benefits	maureen.detournay@vanbreda.be	03 217 65 03	/
KBC Verzekeringen	Brusselsesteenweg 100	3000	Leuven	België	KBC-Klachtenmanagement	klachten@kbc.be	016 43 25 94	www.kbc.be
L'Alliance Batelière de la Sambre belge	Rue 't Serstevens 61b	6530	Thuin	België	Cathy Dartevelle	absb@skynet.be	071 59 00 92	/
L'Ardenne Prévoyante	Avenue des Démineurs 5	4970	Stavelot	België	Pierre Batis	protection@ardenne-prevoyante.be customer.protection@axa.be	080 85 35 35	www.ardenneprevoyante.be
Legal Village (voorheen L.A.R.)	Boomkwekerijstraat 25	1000	Brussel	België	Yves Mignon	claims@legalvillage.be	02 622 86 02	www.legalvillage.be/nl
MAPFRE Asistencia Spain	Carretera de Pozuelo N°52 (Edificio 1 Anexo)	28222	Majadahonda Madrid	Spain	/	travel@mapfreassistance.be	/	www.mapfre-asistencia.com
MLOZ Insurance	Lenniksebaan 788 A	1070	Anderlecht	België	Complaints manager	complaints@mloz.be	/	www.mloz.be

Monument Assurance Belgium (incl. voorheen Integrale)	Koloniënstraat 11	1000	Brussel	België	/	info@monumentassurance.be	78050006	/
MS Amlin Insurance SE	Koning Albert II-laan 37	1030	Brussel	België	Ilse Mathys	klachtenmanagement.be@msamlin.com	02 894 72 82	www.msamlin.com
Neutra	Rue de Joie 5	4000	Luik	België	Klachtendienst	Gestion-des-Plaintes@neutrahospi.be	04 254 54 90	www.neutrahospi.be/nl
New Technology Insurance (Lifeline)	Koning Albert II-laan 27	1030	Brussel	België	Els Van Stichel	contact@lifeline.be	02 463 64 65	/
NN Non Life	Sint-Michielswarande 60	1040	Brussel	België	Denis Macchia	klachten@ing.be	02 547 61 01	www.nn.be
NN Insurance Belgium (Leven)	Fonsnylaan 38	1060	Brussel	België	/	klachten@nn.be	02 650 70 66	www.nn.be
North Europe Life Belgium (NELB) (voorheen: MetLife Insurance)	Koning Albert II-laan 2	1000	Brussel	België	Myriam Billens	myriam.billens@nelb.be	02 789 42 12	www.nelb.be
Optimco	Sneeuwbeslaan 14	2610	Wilrijk	België	Klachtenonthaal	klachtenonthaal@optimco.be	03 297 51 20	www.optimco.be
Partenamut Mutualité Libre	Louis Mettwielaan 74-76	1080	Molenbeek	België	Klachtendienst	plaintes@partenamut.be	02 444 41 11	www.partenamut.be
Partners Verzekeringen	Koning Albert II-laan 2	1000	Brussel	België	Directie	complaints@partners.be	/	www.partners.be
P&V Verzekeringen	Koningsstraat 151	1210	Brussel	België	Klachtenmanagement	klacht@pv.be	02 250 90 60	www.pv.be
Protect	Jetsesteenweg 221	1080	Brussel	België	/	kov@protect.be	02 412 39 01	www.protect.be
Real Garant Versicherung AG	Manta 12	9250	Waasmunster	België	Wim Vanackere	info@realgarant.be	52 89 51 10	www.realgarant.be
RSA Luxembourg N.V. – Belgian branch	Woluwelaan 62	1200	Brussel	België	/	peter.vansanten@eu.rsagroup.com rsa.info@eu.rsagroup.com	02 774 24 10	http://be.rsagroup.com/
Satrex	Vilvoordsesteenweg 11	1120	Brussel	België	Guy Vandebussche	satrex@dornach-intl.com	02 422 22 32	/
SEB Life International Ltd (Irish Life)	Bloodstone Building, Sir John Rogerson's Quay	2	Dublin	Ierland	Orla Golden	operations@seb.ie	00 35 314 870 700	www.seb.ie
Securex VMOB Securex Leven Securex Allerlei Risico's Securex Arbeidsongevallen	Sint Michielswarande 30	1040	Brussel	België	Vinciane Gustin	claims.insurance@securex.be	02 729 92 13	www.securex.be
Servis	Troonplein 1	1000	Brussel	België	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	02 678 61 11	www.axa.be
Servis - Life	Troonplein 1	1000	Brussel	België	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	02 678 61 11	www.axa.be
Sociale Hospitalisatieverzekeringen (SOHO)	Sint-Janstraat 32-38	1000	Brussel	België	Carolien Wouters	klachten.VMOBSOHO@socmut.be	02 515 18 06	/
The Warranty Group België	Uitbreidingstraat 84/3	2600	Berchem	België	Jeremy Marlessly	info.be@thewarrantygroup.com	0900 30 303	www.thewarrantygroup.com

Tokio Marine Europe	Bourgetlaan 42	1130	Brussel	België	Marc Claessens	mclaessens@tmhcc.com	02 218 27 28	www.tmhcc.com
TVM Belgium	Berchemstadionstraat 78	2600	Berchem	België	Service customer protection	customerprotection@tvm.be	03 285 90 00	www.tvm.be
Verzekeringsmaatschappij van Onderlinge Bijstand van Brabant	Zuidstraat 111	1000	Brussel	België	Dienst Klachtbeheer	mail@fsmb.be	02 506 96 11	https://www.fsmb.be/nl
VIVIUM	Koningstraat 151	1210	Brussel	België	Dienst klachtenmanagement	klacht@vivium.be	02 250 90 60	www.vivium.be
Wealins	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Groot Hertogdom Luxemburg	/	info@wealins.be	00 35 2437 435 200	www.wealins.com
Whestia	Prins-Bisschopssingel 73	3500	Hasselt	België	Klachtenbeheer	klachtenbeheer@ethias.be	/	www.ethias.be
Xerius Onderlinge Verzekeringsvereniging	Brouwersvliet 4 bus 2	2000	Antwerpen	België	Compliance	verzekeringen@xerius.be	03 613 36 57	www.xerius.be
Yuzzu (voorheen: Touring Verzekeringen)	Havenlaan 86 c bus 117	1000	Brussel	België	Customer Dept	feedback@yuzzu.be	02 505 66 74	www.yuzzu.be
Zurich Insurance Plc - Belgisch bijkantoor	Corporate Village, Building Caprese, Da Vincilaan 5	1930	Zaventem	België	Dirk De Nil (CEO)	zurich.benelux@zurich.com	02 639 55 97	/

Wie de naam van een bepaalde verzekeringsonderneming niet terugvindt in deze lijst, kan hierover een email sturen naar cia@assuralia.be